

Diplomlehrgang Gasterlebniscoach



Diplomlehrgang Gasterlebniscoach

Der Lehrgang für Coaching-Kompetenz und Kommunikation im Tourismus: Begeistern Sie Ihre Gäste mit unvergesslichen Urlaubserlebnissen, und entdecken Sie wirksame Coaching-Werkzeuge für sich und Ihr Team!

Der heutige Tourismus-Gast tritt seinen Urlaub meist bestens informiert und mit hohen Erwartungen an. Grund dafür ist, dass die Leistungen im Tourismus – auch wegen der digitalen Buchungsportale – immer besser vergleichbar werden. Differenzierung zählt, ein authentisches Gesamterlebnis ist essentiell für die Preisdurchsetzung, gerade aber nicht nur im Segment der 4- und 5-Sterne Betriebe.

Authentizität, Empathie und Nachhaltigkeit gewinnen kontinuierlich an Bedeutung – im zeitgemäßen Tourismus geht es um Spitzen-Dienstleistungsqualität im Wettbewerb mit internationalen Destinationen. Punkten kann, wer es versteht, den „Geist des Ortes“ – den genius loci – seinen Geruch und Geschmack, seine Natur und seine Kultur, seine Traditionen und seine Innovationen dem Gast in individuellen Erlebnissen erfahrbar zu machen. Intensive Momente des Erlebens sind nicht nur Highlights des Urlaubs, sie sind auch Perlen der Erinnerung und Quellen der Kraft.

Der Gasterlebniscoach ist ein kundiger Wegbegleiter auf dieser Reise.

Nutzen

- Erwerb und Anwendung tourismusspezifischer Coaching-Werkzeuge für begeisterte Gäste und engagierte Mitarbeiter/innen
- Professionalisierung in der Planung, Kalkulation, Vorbereitung und Durchführung von innovativen Gasterlebnissen
- Steigerung der Selbst- und Methodenkompetenz im beruflichen Handlungsfeld

Zielgruppe

- Führungskräfte aus der Hotellerie und Gastronomie
- Trainer/innen
- Mitarbeiter/innen am Gast
- Wanderführer/innen

Voraussetzungen

- Mindestalter von 21 Jahren
- Berufserfahrung und/oder Branchenerfahrung
- Praxis im Umgang mit Gruppen

Prüfung und Abschluss

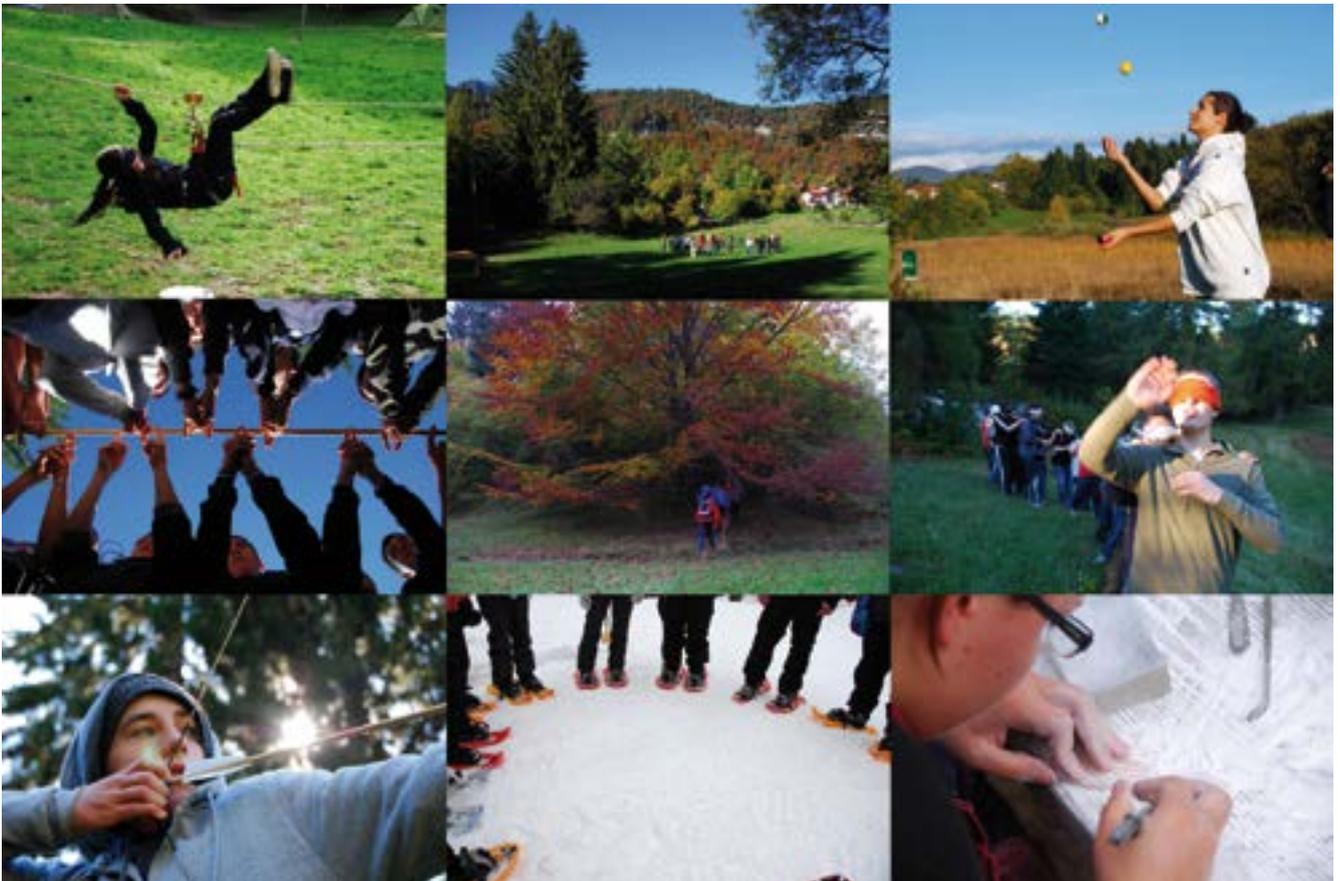
Der Lehrgang wird mit einer schriftlichen und mündlichen Prüfung (Präsentation in geeigneter Form und Fragerunde) abgeschlossen. Jeder Teilnehmer hat dafür ein individuelles Gasterlebnis-Format zu entwickeln.

Inhalte

Modul I

Einführung und Kontext

- Coaching im Tourismus: Grundbegriffe, Philosophie und Methodik
- Bedürfnisse und Chancen der Gäste im zeitgemäßen Tourismus
- Gelegenheitsstrukturen und Rahmenbedingungen
- Beispiele und Benchmarks



Kernprozess

- Von der Ideenfindung über die Planung zur Durchführung und Evaluierung
- Tipps und Tools für Kalkulation und Ablaufplanung

Modul II

- Charisma Coaching – Perspektiven der Persönlichkeitsbildung
- Einführung in Methoden der Erlebnis- und Theaterpädagogik
- Narrativ und Heldenreise

Modul III

- Formatentwicklung und Vorbereitung (begleitete Projektarbeit)
- Kommunikation, Medientechnik & Schnittstelle Marketing
- Ausrüstung
- Rechtliches

Trainerteam

- Harald Hofer, Outdoorguide, Trainer und Coach
- Dr. Christof Netzer, Tourismusberater und Coach
- Simone Tiefengraber, Dipl.-Sozpädagogin und Theaterpädagogin

Organisatorische Details

Informationsabend

25.09.17, Mo, 18.30

Ausbildung

Modul I: 16.10.17-17.10.17

Modul II: 30.10-31.10.17

Modul III: 13.11.17-14.11.17

6 Tage in 3 Blöcken á 2 Tage (wochentags)

Prüfung

04.12.17, Mo, 09.00-18.00

Beitrag

1440 Euro | 270 Euro Prüfungsgebühr

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des WIFI Tirol, nachzulesen im WIFI- Kursbuch oder unter www.tirol.wifi.at/agb

Informationen zum Thema Förderungen finden Sie auf unserer Homepage unter www.tirol.wifi.at/foerderungen

Ihr Ansprechpartner

WIFI der Wirtschaftskammer Tirol
Egger-Lienz-Straße 116, 6020 Innsbruck

Sandra Schmidt, BA
t: 05 90 90 5-7319
e: sandra.schmidt@wktirol.at

Das WIFI erfüllt seit 1995 die jeweils höchsten Qualitätskriterien im Bildungsbereich.

Stand: August 2017



Um eine gute Lesbarkeit der WIFI-Informationen zu gewährleisten, wird für Berufe, Zielgruppen und Personen eine geschlechtsneutrale Form gewählt.

Fotos: Hofer

